

Hygiene Protokoll - COVID-19

13.10.2020



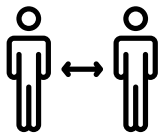
Les Granges Bas
CAMPING
☆☆

Weil uns die Gesundheit unserer Kunden sehr am Herzen liegt, haben wir vorbeugende Maßnahmen gemäß der Empfehlung des Gesundheitsamts eingerichtet.

Die Liste von Maßnahmen auf unserem Campingplatz:



- Der Gesamtbetrag für ihren Aufenthalt bei uns muss vor ihrer Ankunft eingegangen sein.
- Die Kautions wird vor ihrem Aufenthalt eingefordert. Hierzu schicken wir Ihnen einen Link per mail. Über diesen wird die Zahlung abgewickelt.
- Alle ihren Aufenthalt betreffenden Dokumente und Belege werden Ihnen per mail geschickt und müssen bei Ankunft vorgelegt werden.



- Strikte Einhaltung der Abstandsregeln.
- Bodenmarkierungen in den Gemeinschaftsbereichen.
- Max. 2 Personen gleichzeitig am Empfang.
- Keine Selbstbedienung im Supermarkt. Sie werden von uns persönlich bedient.
- Plexiglasscheibe am Empfang.
- Das Tragen eines Mundnasenschutzes im Gemeinschaftsbereich ist pflicht.



- Ihre gesamten Einkäufe während ihres Aufenthaltes werden über ein für Sie eingerichtetes Konto erfasst und vor Abreise mit Ihnen abgerechnet.
- Wir bevorzugen kontaktlose Bezahlung. Das Kartenlesegerät wird nach jedem Gebrauch desinfiziert.



- Desinfektionsgel und Seife stehen in allen Gemeinschaftseinrichtungen zur Verfügung.
- Bein Ein- und Auschecken trägt das Personal Handschuhe und Masken.
- Bitte bringen Sie ihre eigenen Masken mit.



- Wir verwenden umweltzertifizierte viruzide Produkte nach EN 14476
- Die verschiedenen Kontaktflächen der Gemeinschaftsräume werden mehrmals täglich desinfiziert.



- Verstärkte Reinigung und Lüftung der Unterkünfte.
- Dabei gilt unsere besondere Sorgfalt den Türgriffen, Wasserhähnen, Lichtschaltern und allen anderen Kontaktflächen der Hände.
- Die waschbaren Unterlaken werden bei 60° gewaschen und werden wie die Einwegunterlaken nach jedem Gebrauch gewechselt.
- Die Schlüssel werden vor und nach jedem Aufenthalt desinfiziert. Zur Rückgabe der Schlüssel am Ende Ihres Aufenthaltes haben wir eine Schlüssel-Box eingerichtet.
- Wir empfehlen Ihnen so viel eigene Bettwäsche und Handtücher wie möglich mitzubringen.
- Zwischen zwei Belegungen werden wir die Unterkünfte solange wie möglich frei lassen.



- Der Sanitärbereich wird mehrmals täglich gereinigt und desinfiziert.
- Seife wird Ihnen in ausreichender Menge zur Verfügung gestellt.
- Der Waschraum wird nach Bedarf geöffnet.
- Der Zugang zu den Duschen wird in Abhängigkeit von der Nachfrage geregelt. Wir behalten uns vor, die Zeiten festzulegen.



- Die vorgeschlagenen Animationen werden unter strikter Einhaltung der Abstandsregeln durchgeführt.
- Der Kinderspielplatz wird mehrmals täglich desinfiziert.
- Unsere Partner organisieren ihre Outdoor- Aktivitäten ohne Körperkontakt und in kleinen Gruppen (Wanderungen, Sylvotherapie...).



Abklärung bei Verdacht auf eine Infektion

- Personen mit Symptomen werden angehalten, sich vor Ort umgehend in ärztliche Untersuchung zu begeben.
- Im Falle von Symptomen einer COVID-19 Infektion könnte eine wahrheitsgemäße Erklärung verlangt werden.
- Bitte informieren Sie uns im Falle einer Infektion nach Ihrem Aufenthalt.

Wir tun alles, um die Ausbreitung von COVID-19 zu verhindern. Sollte bei Ihnen trotz Sorgfalt bei der Umsetzung dieser Maßnahmen eine Infektion nachgewiesen werden, sind die Eigentümer des Campingplatzes dafür nicht zur Verantwortung zu ziehen.